

Politica Integrata Qualità e Sicurezza e Obiettivi**DALLA DIREZIONE VERSO TUTTI I PORTATORI DI INTERESSE**

OGGETTO: Conoscenza degli Obiettivi ed Impegni per la Qualità e Sicurezza.

EL.SAPP sta implementando un Sistema Integrato di Gestione della Qualità e Sicurezza certificato, in conformità alle Norme UNI EN ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018. Pertanto, l'azienda ha definito e intende mantenere attiva una politica integrata per la qualità e la sicurezza sul lavoro, fissando chiari obiettivi per garantire un controllo continuo dei processi ed attuare le opportune azioni di miglioramento.

MISSION DELL'AZIENDA

EL.SAPP sviluppa e aggiorna costantemente i processi relativi alla "**produzione e riparazione di apparecchiature elettroniche, assemblaggi di parti meccaniche ed elettroniche, collaudi funzionali e tarature di sensori termo-ottici, programmazione firmware e cablaggi.**" Gli obiettivi principali dell'azienda includono:

- Ricercare e applicare soluzioni che consentano di migliorare i prodotti e servizi offerti alla clientela;
- Fornire risposte innovative alle richieste dei clienti con applicazioni mirate;
- Facilitare la disponibilità di informazioni ai clienti, anche attraverso supporti software e interventi di formazione su misura;
- Individuare e attuare piani di sviluppo commerciale e marketing per incrementare il parco clienti e consolidare/rafforzare i rapporti con quelli già esistenti;
- Verificare e aggiornare con continuità le operazioni di gestione e controllo dei processi aziendali;
- Ottimizzare la logistica e l'uso delle risorse;
- Effettuare e aggiornare periodicamente la valutazione dei rischi e delle opportunità, *con cadenza quanto meno annuale*, al fine di definire le opportune azioni in relazione alle situazioni individuate;
- Effettuare e aggiornare periodicamente la valutazione del contesto, dell'analisi dei rischi e della comunicazione, al fine di definire azioni adeguate alle situazioni individuate;
- Attuare azioni di miglioramento dei processi, dei prodotti, dei servizi e dell'efficacia del sistema di gestione integrato.

POLITICA INTEGRATA QUALITÀ E SICUREZZA

La **Politica per la Qualità e Sicurezza** che EL.SAPP intende perseguire, con l'applicazione del Sistema di Gestione Integrato (SGQS), certificato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018, può essere sintetizzata nei seguenti punti chiave:

- **Soddisfazione dei Clienti:** Operare affinché sia garantita la soddisfazione dei clienti, soddisfacendo costantemente le loro esigenze e aspettative.

Politica Integrata Qualità e Sicurezza e Obiettivi

- **Prestazioni Economiche:** Verificare il raggiungimento degli obiettivi economici e finanziari, valutando le opportunità di miglioramento.
- **Conformità Normativa:** Applicare regolarmente il SGQS nel rispetto delle disposizioni di legge e delle normative tecniche di riferimento, evidenziando le opportunità di miglioramento.
- **Competenza del Personale:** Valutare periodicamente le competenze e le necessità del personale, per verificarne l'adeguatezza e pianificare possibili azioni di miglioramento. *Promuovere la crescita professionale dei dipendenti attraverso percorsi formativi strutturati e mirati.*
- **Sicurezza sul Lavoro:** Definire e applicare un Sistema di Sicurezza e Prevenzione nei luoghi di lavoro, nel rispetto delle normative vigenti in materia di sicurezza e salute.
- **Monitoraggio dei Processi:** Definire e applicare azioni per il monitoraggio e il controllo dei processi di progettazione/sviluppo, approvvigionamento, produzione e servizi di assistenza, stabilendo opportuni indicatori di performance per verificarne il raggiungimento e attuare azioni di miglioramento.

OBIETTIVI INTEGRATI QUALITÀ E SICUREZZA

In riferimento alla Politica integrata per la Qualità e Sicurezza e agli Obiettivi generali, sono stati individuati i seguenti parametri di controllo dei processi, prodotti e della sicurezza sul lavoro.

- **1. Aspetti Economici**

1.1 Migliorare il volume di fatturato.

1.2 Aumentare il margine, *identificando, ove possibile, opportunità di riduzione dei costi operativi senza compromettere la qualità.*

- **2. Area Direzionale e Commerciale**

2.1 Monitorare gli indici di soddisfazione dei clienti, relativi ai nostri prodotti e servizi.

2.2 Migliorare la gamma di prodotti e servizi offerti ai clienti.

2.3 Ottimizzare i tempi di emissione dei documenti contrattuali.

2.4 Consolidare i rapporti con i clienti esistenti e ricercare nuove opportunità di business, anche in nuovi settori e aree geografiche.

2.5 Gestire la comunicazione interna/esterna e verificarne periodicamente l'efficacia.

2.6 Monitorare e ridurre le cause di reclami da parte dei clienti.

2.7 Ridurre i costi associati ai reclami.

- **3. Area Tecnica – Acquisti**

3.1 Analizzare periodicamente i fornitori per valutarne la qualificazione e regolarità nelle forniture *e stabilire partnership strategiche per migliorare la continuità delle forniture.*

3.2 Contenere gli imprevisti di approvvigionamento entro i limiti stabiliti.

3.3 Ridurre i costi di NC e AC in Approvvigionamento.

Politica Integrata Qualità e Sicurezza e Obiettivi

- **4. Area Tecnica – Produzione**

- 4.1 Monitorare i tempi di produzione e garantire il rispetto delle scadenze concordate.
- 4.2 Ridurre gli imprevisti di lavorazione.
- 4.3 Contenere i costi di NC e AC nelle lavorazioni.

- **5. Area Riparazioni**

- 5.1 Monitorare la rapidità nella risoluzione dei problemi e nelle riparazioni, attraverso questionari di valutazione dei clienti.
- 5.2 Ridurre i costi delle non conformità *relative alle riparazioni*.

- **6. Gestione Qualità e Sicurezza**

- 6.1 Mantenere efficiente ed efficace il Sistema di Gestione Integrato (SGQS), certificato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018.
- 6.2 Monitorare e aggiornare periodicamente la Politica e gli Obiettivi per la Qualità e Sicurezza.
- 6.3 Assicurare il rispetto delle normative di legge e tecniche nel settore di riferimento.
- 6.4 Aggiornare regolarmente la valutazione dei rischi e delle opportunità, includendo i rischi legati alla salute e sicurezza sul lavoro.
- 6.5 Ridurre il numero di NC e AC di "Sistema".
- 6.6 Contenere i costi delle NC e delle AC di "Sistema".
- 6.7 Attuare azioni di miglioramento dei processi aziendali e del Sistema di Gestione Integrato.

- **7. Personale**

- 7.1 Valutare e aggiornare periodicamente le competenze del personale di produzione, individuando azioni di miglioramento.
- 7.2 Pianificare e attuare interventi formativi su aspetti legislativi, normativi, tecnici e di gestione del SGQS.
- 7.3 Valutare l'efficacia delle azioni formative durante il riesame della Direzione.
- 7.4 Valutare la consapevolezza del personale riguardo il proprio contributo all'interno del Sistema di Gestione.
- 7.5 Valutare la percezione del personale sull'impatto delle non conformità.
- 7.6 Incrementare momenti di confronto per migliorare il contesto lavorativo e la partecipazione dei lavoratori.

- **8. Sicurezza e Prevenzione**

- 8.1 Mantenere la tendenza a zero incidenti sul lavoro, monitorando e migliorando l'adozione dei DPI.
- 8.2 Aumentare la partecipazione dei lavoratori nella consapevolezza dei rischi sul lavoro e nelle attività di prevenzione e migliorare l'efficacia del programma di sorveglianza sanitaria, garantendo che dipendenti a rischio sia sottoposto a controlli medici periodici.



Monitoraggio degli Obiettivi

Gli indici e i risultati relativi agli obiettivi sopra descritti sono riportati nel **Mod. 5.1.01 Indici di performance dei processi**, revisionato periodicamente durante il Riesame della Direzione.

Richiesta di Collaborazione:

La Direzione di EL.SAPP richiede la collaborazione di tutto il personale per il raggiungimento di questi obiettivi, assicurando che tutte le attività documentate nel Sistema di Gestione Integrato siano correttamente svolte, controllate e documentate.

Emesso da AD			
1	04/02/2025		
Rev.	Data	Firma	